

國立雲林科技大學資訊管理系

110-1 碩士學分班課程簡介

課程名稱	課程簡介
互動設計與思考	透過這門課程，我們將營造一個工作坊的環境，老師與學生透過互動的方式來學習設計的基本概念以及培養創意思考需具備的技能。並將兩者能力整合後進而討論有關「互動設計」與「設計思考」之間的議題，以培養學生在面對未知問題時，能夠清楚分析問題的前因後果以及解決未知問題的能力。
研究方法	The main purpose of this course is to teach a variety of research methods, including case, experiment, survey.
服務科學概論	學習服務經濟時代，「服務科學與行銷」的基本觀念及其應用；探討資訊科技在服務科學與管理上的應用。具體而言，深入理解管理與傳送高品質服務的獨特挑戰；介紹為達此目標的相關策略與工具；認識最先進的服務科學與行銷思維；提升顧客服務導向的觀點。