

110學年度技專校院辦理實習課程 績效評量報告

雲林科技大學
管理學院
資訊管理系

一、 學校整體實習機制

- (一) 實習課程規劃相關會議：課程委員會有討論到學生實習相關議題(實習課程內容與系科發展及專業核心能力之關聯性規劃)皆屬之。

會議日期	會議議題
101 年 9 月 11 日	針對大四生或延畢生提供業界產學合作實習相關課程

二、 學校整體推動實習成效

- (一) 實習學生成效及就業輔導：

1. 學生實習成效狀況相關說明(含實務技能提升、實習成果作品等)

透過在實習課程，讓學生能夠在畢業之前提早踏入職場學習、熟悉相關職場文化與驗證在學校所學專業知識運用在職場上的實用度並進一步檢視自己的不足之處。

在實習期間，同學不僅學到了技術層面的技術，更加了解一間大公司背後的運作，也學到了很多職場生活的進退，對於未來職涯是非常有幫助的。

2. 學生留任狀況說明、分析

(文字或圖表說明皆可)

系所名稱	留任之實習機構名稱	留任人數
資訊管理系	大聯大投資控股(股)公司	4
資訊管理系	台中商業銀行股份有限公司	2
資訊管理系	鼎新電腦股份有限公司	2
資訊管理系	新加坡商欽坦科技股份有限公司 台灣分公司	2
資訊管理系	興農(股)公司	1
資訊管理系	創創數位科技股份有限公司	1

下述(二)、(三)項的問卷資料可參考：

校級實習學生問卷可至「單一入口/學習歷程/實習系統/實習問卷資料匯出」下載，可分別匯出問卷內容及統計圖表：

1. 依據問卷內容「一、產業實務實習課程滿意度調查」、「三、其他」部分，敘述學生對實習課程(含課程規劃、教師輔導訪視等相關項目)之滿意度。

2. 依據問卷內容的學生文字敘述，進行相關回覆。

若各系有針對實習學生施作其他問卷，請一併作回覆及反饋。

(二) 實習學生對實習課程滿意度，包含：

1. 實習課程規劃：課程類型、開設年級、實習時數是否足夠、鼓勵學弟妹參與實習、肯定系所開設的實習課程等項目
2. 提供實習諮詢管道：實習職前說明會、實習前的諮詢、實習前瞭解職場倫理及實習合約內容等項目

實習機構名稱	分析、回饋及改進說明
合作金庫商業銀行	對於跨領域的實習生來說，在期末的成果發表中較難發揮在實習中所結合之專業知識，僅能透過體驗心得與經歷來分享實習中所克服的困難，因此對於期末的評分標準會有些疑惑，且金融產業也不能透露過多的內部作業資訊，在表達上又有些限縮，希望能夠擴展期末報告表達與繳交方式，開放書面、簡報、影片等方式呈現。
友達光電	首先謝謝學校及系上給予我們實習的機會，讓我們在求學的期間擁有更多的實戰經驗，但在兩年的求學過程中有蠻大的時間壓力，並且我認為是不應該存在的。 關於必修課的部分，資管系學生在四上修 OO 課程會造成準備實習或研究所的時間不充足、以及在專題的製作時程上也會與 OO 相互衝突。希望系上可以將 SA 及 OO 兩門課在上下學期都有開課，讓學生選擇如何運用自己的時間修課，對於兩門較困難的課才不會抱有太大的抱怨。
鈦坦科技(股)公司	感謝學校有實習課程的安排，讓學生能夠在畢業之前提早踏入職場學習、熟悉相關職場文化。
鼎新電腦	希望系上能夠提供更多管道，讓實習的學長姐能夠分享更多實習經驗給有意願實習的學弟妹們，因網路上有太少有關實習經驗的文章，若是能夠把實習

	週誌提供給學弟妹參考，想必能夠能將此發揮到最大的效益。
台中商業銀行	感謝學校提供實習平台和舉辦企業實習說明會，除了讓學生們能夠接觸到不同的實習公司外，學校會與公司建立完善的合作機制，不需要擔心會遇到不肖的業者，對於實習生來說是很有保障的
愛進化科技	希望系上能夠多多邀請業界講師或是畢業學長姐回校分享，讓在校學生們能夠快速接收到新的資訊。
國興資訊	提供實習博覽會，直接讓大一到大四學生都可以參加，可以讓同學及早發現興趣。
大聯大控股	建議多開一些比較偏向實務面的課程，而非都是理論方面的課程，因為在職場上實作能力是大於理論能力的。

(三) 實習學生對實習輔導及訪視滿意度，包含：

- 1.實習輔導：系所行政支援
- 2.實習訪視：輔導教師聯繫、訪視及指導

系所名稱	分析、回饋及改進說明
合作金庫商業銀行	感謝資管系實習導師黃純敏教授能抽空來台北地區做實習訪視，實習期間不斷的給予企業倫理上及職場上應對進退的提示與指教，過程中做錯也能承認錯誤虛心接受，這些考驗確實能讓我更了解如何對應及變通處事方式，希望往後在職場上能靈活運用。
鼎新電腦	希望給同學更多關於實習的資訊，或是系上成立群組，發佈實習相關消息。
友達光電	1.建議多請一些不同業界的主管來做演講，讓大家了解現在的產業趨勢。之前好像有聽說過系上有類似活動，但資訊並沒有很流通，建議要多管道加以宣傳。 2.可以多開設 AI 相關以及程式語言的實作課程，大多數的公司目前都已經使用 AI 來開發專案，若是在學校沒有基礎，一出來業界會很吃虧，因此希望能多點 AI 相關的課程。
台中商業銀行	感謝系辦助理與蔡家安老師對於實習生們的關心與幫助，讓我們能夠安心的實習

三、 學校推動校外實習機制

(一) 校外實習合作機構之擇定及媒合機制

辦理實習職缺說明會、實習甄選會議、實習合作洽談會議等相關活動，或是其他媒合方式。

系所名稱	實習機構評估及篩選方式	媒合機制說明
資訊管理系	109 學年校外實習公司甄選	辦理實習機構職缺說明會，並由實習機構進行面試。
資訊管理系	學生自行尋找適合之實習機構	由實習指導老師進行實習機構評估，評估適合者始列入實習課程修習。

(二) 校外實習合約之簽訂及執行

系所名稱	合約簽訂流程或執行方式說明
資管系	辦理產業實務實習課程，應確實與合作企業簽署「實習合約書」，其內容需明確規範「實習期間、實習時數、實習地點、實習內容、薪資待遇、保險、休假方式」等，並依據合約執行。

(三) 校外實習保險之投保情形

1. 實習保險理賠情形：(若沒有發生理賠狀況，請填寫無)

案例說明	處理情況
無	

(四) 校外實習輔導及訪視運作機制

1. 實習講座活動場次：邀請相關產業或實習合作機構之人員蒞校演講，培養學生未來實習就業的基本態度與職場倫理，同時了解產業現況。

辦理時間	活動名稱	主講人/單位	參加人數
110/03/10	資管人的職場方向與能力修練	陳信宏	34
110/03/17	追夢的資管人	郭家欣	34

辦理時間	活動名稱	主講人/單位	參加人數
110/03/24	35000 個選擇	江怡君	31
110/03/31	《翻轉人生》創業之路	謝濱展	32

2. 實習廠商說明會：邀請當年度實習合作機構至校辦理實習職缺說明會，宣導企業文化、實習制度，或至進行企業參訪活動，俾使學生於實習前了解各實習機構之實習環境、實習內容等，降低實習期間的不適應情形。

時間	活動名稱	人數
109 年 10-12 月	109 學年資管系校外實習公司甄選	70 餘人

3. 實習課程/職前說明會：針對已媒合成功之學生於實習前辦理行前說明會，宣導實習注意事項、實習報告繳交等，並再次叮嚀生活注意事項及正確實習態度等。同時，邀請實習合作機構一同參與，為實習學生說明報到等相關細節資訊。

時間	活動名稱	參與人數
110 年 1 月 6 日	109 學年度資管系學期實習行前說明會	21

◎行前說明會活動照片：





4. 實習成果發表活動：實習結束後，實習學生需在課堂中與其他同學分享實習經驗與心得，並製作實習成果報告書，具體呈現學生於實習期間所修習之成果。

(若為舉辦線上成果發表，請一併填寫。)

辦理時間	活動名稱	參加人數
110 年 6 月	資管系實習期末發表成果簡報	實習期末成果發表以線上資料提供二資三、四資三同學參考

5. 實習訪視情形：為確保實習目標之達成及實習學生實習成效之表現，於實習期間由指導教師定期至實習機構訪視，並邀請實習學生之部門主管或相關指導人員共同參與，以掌握學校、實習學生與實習機構三方之溝通管道順暢；並製作訪視成果報告，以供後續計畫管考及追蹤改善之依據。

(線上或通訊方式訪視，請一併填入下方表格。)

訪視時間	科系	訪視教師姓名	訪視公司名稱	訪視方式
110 年 5 月 10 日	資管系	黃純敏	台中商業銀行	實體
110 年 5 月 12 日	資管系	黃純敏	合作金庫商業銀行	實體
110 年 5 月 12 日	資管系	許中川	大聯大控股(股)公司	視訊

訪視時間	科系	訪視教師姓名	訪視公司名稱	訪視方式
110 年 5 月 10 日	資管系	黃純敏	台中商業銀行	實體
110 年 5 月 12 日	資管系	莊煥銘	國興資訊(股)公司	實體
110 年 5 月 12 日	資管系	陳重臣	愛進化(股)公司	實體
110 年 5 月 13 日	資管系	蔡家安	鼎新電腦	視訊
110 年 5 月 14 日	資管系	蔡家安	鈦坦科技公司	視訊
110 年 6 月 22 日	資管系	許中川	鈦坦科技公司	視訊

◎訪視照片



照片說明：黃純敏老師訪視合庫實習生



說明：黃純敏老師訪視台中商銀實習生



照片說明：許中川老師視訊大聯大實習生



說明：陳重臣老師訪視愛進化實習生

	
照片說明：蔡家安老師視訊鼎新實習生	說明：莊煥銘老師視國興實習生

(五) 校外實習學生之不適應輔導或轉介

1. 說明：請說明系所之不適應輔導或轉介機制

如學生有因適應不良、實習態度不佳需更換實習機構、停止實習情事發生，依據「學生產業實務實習要點」、各系實習法規中之輔導、轉介等措施辦理相關事宜：

- 實習期間，實習機構得評估實習生的適應與學習狀況；若狀況評估為不佳時，實習機構得向該生所屬系所提供實習中止之協商，由機構與系所共同決定實習中止或持續；學校亦得視情節大小送學生獎懲委員會進行相關議處。
- 實習期間，實習生因實習環境條件與實習內容不適應時，經老師輔導無效，得填寫「轉換實習單位/中止實習申請書」表單，向實習機構及所屬系所提出實習中止之協商，由機構與系所共同決定實習中止或持續。
- 因實習機構歇業、倒閉等無法歸咎於實習之原因中止實習者，由學校主動轉介至新實習單位。
- 中止實習之實習生需依照實習機構規範辦理離職手續，且須接受學校行政、教學單位協助轉介至性質相近之實習單位，接續完成實習。若實習生不接受學校行政、教學單位之轉介，則其實習成果不計入修課成績，若因此造成個人學期成績不及格等後果，則由該實習生自行承擔。

若實習中止時間仍在學校加退選課程時間內，則協助同學返校修課。

2. 案例：(若無發生實際案例，請填寫第 1 點即可)

案例說明	處理結果
無	例如：轉介至其他公司、退選實習課程，返校修課等等

(六) 校外實習合作機構與實習學生發生爭議時之協商處理機制

1. 說明：請說明系所處理實習機構與學生發生爭議時的處理方式

當系所接獲實習機構與學生發生爭議時，將委由實習指導老師居中了解協調，以求雙方狀況之釐清，從而解決所爭議之事項。

2. 案例：(若無發生實際案例，請填寫第 1 點即可)

案例說明	處理結果
無	

四、 學校推動校外實習成效

(一) 實習學生對校外實習合作機構滿意度

(校級實習學生問卷可至「單一入口/學習歷程/實習系統/實習問卷資料匯出」下載，可分別匯出問卷內容及統計圖表：

1. 依據問卷內容「二、實習機構滿意度調查」及「三、其他」等兩部分，敘述學生對「實習內容安排、實習期間業師指導、實習環境、實習福利、專業知識及實務技能」之滿意度，以及「實習後，未來留任該實習領域的意願」。

2. 依據問卷內容的學生文字敘述，進行相關回覆。

實習機構名稱	回饋及改進說明
合作金庫商業銀行	首先很感謝合作金庫給予實習生員工訓練七日之課程，但在學科與術科實作的比例分配有些不平均，在實機操作的課程上較沒有足夠的時間進行練習，概念上的講解可能比較抽象，針對第一次接觸金融相關產業比較需要實機操作幫助釐清概念上的疑問，同時也可以降低實習生在分行操作業務之錯誤率。
大聯大投資控股(股)公司	建議系上能多增加實務方面的課程，例如在網頁方面，除了 HTML、CSS、Javascript 等基礎課課程外，能增設像是網頁框架(Vue、Angular、React...)運用的課程，能讓對網頁開發有興趣或者未來想往網頁開發發展的同學，更進一步的學習，並且了解目前企業所使用的開發框架。

(二) 校外實習合作機構對實習學生、課程滿意度

1. 請有施作「實習廠商問卷」之系所提供相關分析結果，或回饋改進說明：

實習機構名稱	回饋及改進說明
興農(股)公司	1. 本次實習期間安排是否恰當? 回饋：建議可於寒假就開始實習 說明：只要實習的期間符合本校實習辦法之規定，可於合約訂立時明列實習的起迄期間。 2. 依據貴機構之實習需求，本校學生應強化哪些能力? 回饋：實務相關課程 說明：將轉知寶貴意見予系上教師，於後續規劃課程時能加上實務性的課程內容。